

Visste du at....

Bakgrunns informasjon  
Samtaleopptak.



**nord|kontakt**  


Telefon +47 75 55 05 00, [www.nordkontakt.no](http://www.nordkontakt.no)

**TRANSFORM YOUR EQUIPMENT,  
TRANSFORM YOUR BUSINESS**



## EU-direktiv for opptak av telefonsamtaler

Med virkning fra 1. april 2011 utvides verdipapirforetakenes plikt til å foreta lydopptak av telefonsamtaler i forbindelse med ytelsen av investeringstjenester. Foretakene må etter de endrede reglene ta opp samtlige samtaler i tilknytning til ytelsen av samtlige investeringstjenester. Opptaksplikten omfatter både samtaler med fasttelefon og mobiltelefon. I tillegg til utvidelsen av plikten til å ta opp telefonsamtaler utvides også plikten til å dokumentere kommunikasjon gjennom andre elektroniske kommunikasjonskanaler.

Fra 1. april 2011 oppheves også unntakene fra opptaksplikten for verdipapirforetak og kredittinstitusjoner med begrenset tjenestespekter som nevnt i verdipapirforskriften § 1-3 første ledd og § 1-4 første ledd.

### Hva må til for å støtte direktivet for opptak av telefonsamtaler.

Sammen med AMIGO kan vi levere løsninger som støtter dette direktivet. Systemet kan brukes mot Alcatel-Lucent OmniPCX Office via ECS.

#### Eksempel 1: Samtaleopptak 4 IP-brukere OmniPXC Office R.6 - R.8

- 1 stk. ECS Compact Edition
- 1 stk. ECS sw suite R.4.2 (gratis i kampanjeperiode\*)
- 1 stk. Amigo Quicksuite
- 4 stk. Quickrecord IP klient

**Veilpris NOK 26 565,-\*\***

#### Eksempel 2: Samtaleopptak alle brukere OmniPCX Office R.6 - R.8

- 1 stk. ECS Compact Edition
- 1 stk. ECS sw suite R.4.2 (gratis i kampanjeperiode\*)
- 1 stk. Bluebox 4 x BRI inkludert Amigo Quicksuite
- 4 stk. Quickrecord channel BRI

**Veilpris NOK 43 791,-\*\***

\* Kampanjeperiode: Til og med 31. juli 2011

\*\* Årlig supportavgift til Amigo tilkommer



[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)